

MENTIONS LEGALES

Éditeur du site

Le Site web est édité par Flatway, société par actions simplifiées au capital de 105 280 €, immatriculée au RCS de Nanterre sous le numéro 425 062 197, dont le siège social est situé au 140 b avenue Charles de Gaulle 92200 Neuilly sur Seine et dont le numéro de TVA intracommunautaire est FR 62 425 062 197.

Téléphone : 01 47 47 13 85 courrier électronique : support@flatway.fr

Le directeur de la publication du Site web est Madame Jocelyne Pierreau

Hébergeur du site

OVH - SAS au capital de 10 059 500 €, immatriculée au RCS Lille Métropole 424 761 419 00045, dont le siège social est situé au 2 rue Kellermann - 59100 Roubaix – France et dont le numéro de TVA intracommunautaire est FR 22 424 761 419

CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION

1. Objet

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation (ci-après nommées « CGU ») ont pour objet de définir les conditions d'utilisation du site web accessible à l'adresse www.flatway.fr (ci-après, le « Site Internet ») et des applications mobiles associées Flatway et FlatwayPro sur iOS et Android (ci-après, les « Applications ») que la société Flatway (ci-après, la « Société ») met à disposition des internautes (ci-après, « Utilisateurs ») ainsi que les conditions d'utilisation, par les Utilisateurs, des Services qui y sont proposés (ci-après, les « Services Flatway »).

2. Définitions

Dans le cadre des présentes CGU, les termes précédés d'une majuscule sont définis ci-dessous :

Acheteur : désigne toute personne physique majeure titulaire d'un Compte Utilisateur personnel qui procède, depuis une Annonce, à l'achat d'un ou plusieurs Biens sur l'application Flatway à un Vendeur.

Annonce : désigne l'ensemble des éléments et données (visuelles et textuelles) d'un bien immobilier, déposé par un Vendeur sous sa responsabilité éditoriale, en vue de vendre un bien et diffusé sur le Site et les Applications.

Application : désigne l'application mobile et tablette « Flatway » disponibles sur IOS (App Store) et Android (Google Play Store) par téléchargement gratuit.

Application Pro : désigne l'application mobile et tablette « FlatwayPro » disponibles sur IOS (App Store) et Android (Google Play Store) par téléchargement gratuit.

Collaborateur : Utilisateur inscrit par un Partenaire via l'Application FlatwayPro, détenant un Compte Utilisateur Pro

Contenu : tout contenu déposé sur le Site ou l'Application par une personne tierce à la Société, à destination du public et susceptible d'être signalé par un Utilisateur ou un Destinataire du Service. Il s'agit notamment du contenu des annonces immobilières, les publicités, etc.

Contenu illicite : toute information qui, en soi ou par rapport à une activité, y compris la vente de produits ou la fourniture de services, n'est pas conforme au droit de l'Union européenne ou au droit d'un Etat membre qui est conforme au droit de l'Union européenne, quel que soit l'objet précis ou la nature précise de ce droit, conformément au Règlement sur les Services Numériques.

Comptes utilisateurs : désignent les Comptes utilisateur personnels et les Comptes utilisateur Pro.

Compte utilisateur personnel : désigne l'espace personnel de l'Utilisateur à usage privé, lui permettant d'utiliser les Services grâce à ses Identifiants.

Compte utilisateur Pro : désigne l'espace accessible depuis le Site et l'Application Pro, que tout Partenaire doit se créer afin d'utiliser le Service Flatway, et à partir duquel il peut notamment gérer ses rendez-vous.

Données à caractère personnel : désignent les informations, sous quelque forme que ce soit, se rapportant directement ou indirectement à une personne physique identifiée ou identifiable (nom, prénom, date de naissance, le numéro d'adhérent, le

numéro de sécurité sociale, l'adresse IP, les données de connexion...) telles que définies par le Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD).

Partenaires : désignent les agences immobilières, mandataires, notaires ou syndic de copropriétés identifiés par une adresse postale unique, faisant partie ou non d'un groupe ayant souscrit à l'Application FlatwayPro et donc titulaire d'un Compte utilisateur Pro.

Site ou Site internet : désigne le service électronique interactif édité et exploité par la société Flatway, accessible notamment via l'adresse www.flatway.fr, les Applications et toutes déclinaisons éventuelles sur différents supports.

Services : désignent les services fournis par la Société sur le Site Internet et/ou les Applications et décrits à l'article 4 des présentes CGU, ainsi que leurs extensions sous forme d'alerte, et de fonctionnalités du terminal de l'Utilisateur, nécessaires à leur fonctionnement.

Société : désigne la société Flatway

Utilisateur : désigne toute personne physique, qui accède au Site et/ou aux Applications et qui crée le cas échéant un Compte Utilisateur sur lesdits Site et/ou Applications.

Vendeur : désigne tout Utilisateur, disposant d'un Compte utilisateur personnel ayant déposé et mis en ligne une Annonce via le Service Flatway.

Visiteur : désigne toute personne physique qui navigue sur le Site et/ou l'Application, sans créer, ou se connecter à, un Compte Utilisateur.

Visite par le Vendeur : Le Vendeur confie la vente à un professionnel et choisit d'assurer lui-même les visites de son bien mis en vente.

Visite par le Professionnel : Le Vendeur confie la vente à un professionnel et confie également les visites de son bien mis en vente au professionnel.

Applications Flatway : Flatway et FlatwayPro

3. Application de la CGU

- a. Les présentes CGU définissent les conditions dans lesquelles l'Utilisateur bénéficie des Services fournis par la Société via Site Internet et/ou de ses Applications
- b. Tous les Services fournis par la Société et mis à disposition de l'Utilisateur sont détaillés sur le Site Internet et/ou sur l'Application.
- c. La souscription, l'accès ou l'utilisation des Services implique l'acceptation sans restriction ni réserves des présentes CGU par l'Utilisateur.
- d. Si l'utilisateur a téléchargé depuis l'App Store d'Apple ou le Google Play Store, une ou les Applications, l'Utilisateur a été, en outre, invité en amont, à accepter les termes des conditions générales propres à ces deux plateformes et s'engage à respecter ces dernières.

4. Descriptions du site et des services Flatway

4.1 - Fonctionnalité du site

Le Site flatway.fr et les Applications sont accessibles à tout Utilisateur. En l'absence de Compte Personnel ou Pro, les Utilisateurs peuvent depuis le Site et les Applications :

- Consulter toutes les Annonces diffusées sur le Site.
- Effectuer une estimation, partielle, d'un bien immobilier et obtenir la liste des biens vendus aux alentours
- Consulter les profils des Professionnels, notamment le montant des honoraires

4.2 – Description des services

Flatway offre une plateforme technologique qui permet aux Utilisateurs de vendre ou d'acheter un bien immobilier en utilisant les services fournis par les professionnels de l'immobilier Partenaires, permettant de bénéficier depuis les Application et le Site internet des Services suivants :

Pour le Vendeur et l'Acheteur :

- i. Création d'un Compte Utilisateur personnel afin d'accéder aux offres de vente de biens immobiliers ainsi qu'aux estimations des biens, notamment la liste des biens vendus aux alentours.

Lors de la création du Compte Utilisateur, l'Utilisateur garantit que les informations qu'il transmet, en particulier les Données à caractère personnel sont exactes, sincères et à jour et doit accepter les présentes CGU.

En créant un compte personnel, l'Utilisateur dispose d'un identifiant unique et d'un mot de passe strictement personnels, qu'il s'engage à conserver confidentiels et à ne pas transmettre à des tiers.

L'Utilisateur est seul autorisé à accéder et utiliser les Services à l'aide de son identifiant unique et de son mot de passe. Tout accès au compte personnel de l'Utilisateur avec son identifiant unique et son mot de passe est réputé de plein droit avoir été effectué par l'Utilisateur. De même que l'accès aux Services avec ces identifiant et mot de passe s'effectue sous la seule responsabilité de l'Utilisateur.

Dès lors, en cas de perte, de vol ou tout acte frauduleux à l'égard de son identifiant unique et de son mot de passe, l'Utilisateur doit en informer la Société dans les plus brefs délais et justifier à cette occasion de son identité par tous moyens. A réception de sa notification dûment justifiée, la Société adressera à l'Utilisateur un nouvel identifiant et mot de passe, à charge pour lui de les conserver strictement confidentiels.

- ii. Enregistrement d'un bien à la vente sur Flatway et choisir le partenaire de son choix ainsi que le type d'honoraire selon la qualité de la vente (Avec Accompagnateur ou Sans Accompagnateur).
- iii. Gérer son Annonce depuis son Compte Utilisateur personnel
- iv. Planifier des rendez-vous de visite : l'Acheteur avec des Vendeurs dans le cas d'un bien mis en vente Sans accompagnement, ou bien, avec des Partenaires dans le cas d'un bien mis en vente Avec accompagnement.
- v. Formuler une offre d'achat depuis l'espace Vendeur, sans l'intermédiaire du Partenaire, ce à quoi suit une négociation avec le Vendeur.

Pour le Partenaire :

- i. Inscription d'un ou plusieurs collaborateurs
- ii. Choix du montant des honoraires, en pourcentage du prix de vente, en fonction de la qualité des visites (Visites sans Accompagnateur et Visite avec Accompagnateur)
- iii. Gérer son planning de rendez-vous de visite depuis son Compte Utilisateur Pro

5. Accès aux services et disponibilité

a. Accès

Les Services sont librement accessibles exclusivement en ligne sur le Site et/ou sur les Applications de Flatway.

b. Disponibilité

L'accès au Site et/ou aux Applications Flatway et aux Services qui y sont proposés est exclusivement réservé aux Utilisateurs majeurs. Dès lors, Flatway se réserve le droit (i) de procéder à tout contrôle concernant l'âge de la personne concernée et (ii) le cas échéant, de supprimer immédiatement tout Compte Utilisateur.

Le téléchargement des Applications Flatway iOS/Android nécessite l'acceptation des CGU du magasin d'applications respectif. Flatway ne peut être tenu responsable d'éventuels dysfonctionnements de téléchargements sur l'App Store d'Apple, du Play Store de Google.

L'Utilisateur reconnaît disposer de la compétence et des moyens nécessaires pour accéder et utiliser le Site et/ou les Applications Flatway, avoir vérifié que la configuration informatique utilisée par lui ne contient aucun virus et qu'elle est en bon état de fonctionnement.

Flatway se réserve la possibilité de modifier, interrompre, à tout moment, temporairement ou de manière permanente tout ou partie du Site et/ou des Applications Flatway sans information préalable des Utilisateurs et sans droit à indemnités. Flatway ne peut pas être tenue responsable des conséquences résultant de telles interruptions ou modifications.

Plus généralement, Flatway se réserve le droit d'apporter toutes modifications de quelque nature qu'elles soient au contenu du Site et/ou aux Applications.

6. Utilisation, garantie et responsabilité

a. Garantie de l'Utilisateur

En accédant au Site Internet et/ou aux Applications de Flatway, l'Utilisateur déclare, garantit et s'engage à accéder et utiliser le Site Internet et/ou les Applications Flatway et les Services en toute bonne foi, de manière raisonnable, et conformément aux termes des présentes CGU.

L'Utilisateur s'engage à ne pas utiliser le Site et/ou les Applications et/ ou les services :

- à des fins illicites, contraires à l'ordre public ou aux bonnes mœurs, et/ou dans le but de causer un préjudice à la réputation et l'image de la Société ou plus généralement à porter atteinte aux droits, notamment de propriété intellectuelle, de la Société et/ou de tiers ;
- en violation des dispositions des lois ou règlements applicables ou des droits d'un tiers,
- à des fins pouvant causer des pertes ou dommages quels qu'ils soient,

En accédant au Site Internet et/ou aux Applications de la Société, l'Utilisateur affirme, assure et garantit :

- Toute information que l'Utilisateur communique est vraie, exacte, à jour et qui ne peuvent en aucun cas induire en erreur la Société ou les tiers. Dans ce cadre, il s'engage à actualiser les informations fournies initialement en cas de changement.
- Que le contenu qu'il soumette est légal et en aucun cas diffamatoire ou attentatoire à l'ordre public, ainsi qu'aux intérêts et à l'image de Flatway ou de tout tiers.
- Il s'engage également à ne pas utiliser de fausse identité ni à usurper l'identité d'une autre personne physique ou morale
- Le contenu ne doit pas contenir de contenus nuisibles pour les systèmes informatiques de Flatway ou de tout tiers, tels que des virus, des vers informatiques, des chevaux de Troie, etc.
- Il ne doit en aucun cas porter atteinte aux droits et intérêts commerciaux, financiers ou moraux de Flatway ou de tout autre Utilisateur.
- S'abstenir d'utiliser tout dispositif ou logiciel autre que ceux fournis par la Société dans le but i) de perturber ou de tenter de perturber le bon fonctionnement du Site Internet et/ou des Applications ainsi que des Services qu'ils proposent, ii) d'extraire, de modifier, de consulter, même temporairement ou en mémoire tampon, ou encore pour une utilisation individuelle, tout ou partie du Site Internet et/ou des Applications.
- ne pas accéder et/ou utiliser le Site Internet et/ou les Applications et/ou les Services fournis par la Société sur ledit Site Internet ou Applications à des fins illicites et/ou dans le but de causer un préjudice à la réputation et l'image de la Société ou plus généralement à porter atteinte aux droits, notamment de propriété intellectuelle, de la Société et/ou de tiers ;
- ne pas commercialiser directement ou indirectement les Services et/ou l'accès aux Services et/ou l'accès au Site Internet et/ou aux Applications ;
- ne pas réutiliser tout ou partie du Site Internet et/ou de l'Application et des Services qu'il contient, en particulier à des fins commerciales et/ou collectives et/ou à des fins personnelles sous une forme et/ou un média non autorisé par la Société ;
- ne pas exploiter les Services fournis par la Société ou les données auxquelles il pourrait avoir accès via lesdits Services et/ou le Site internet et/ou les Applications à des fins directement ou indirectement commerciales et/ou à des fins personnelles sous une forme et/ou un média non autorisé(s) par la Société ;
- ne pas reproduire, représenter tout ou partie du Site Internet et/ou des Applications à des fins privées au-delà des exceptions légales prévues, en particulier par le Code de la propriété intellectuelle, ou en vue d'une commercialisation directe ou indirecte notamment auprès de tiers ;
- ne pas limiter l'accès et l'utilisation au Site Internet et/ou aux Applications et/ou des Services ;
- ne modifier, y compris en mémoire tampon ou temporaire, aucune mention ou élément des Services et/ou du contenu du Site Internet et/ou de l'Application ;
- ne pas contrevenir aux dispositions des articles 323-1 à 323-7 du Code Pénal réprimant les pratiques dites de « hacking » ;
- ne pas utiliser et/ou exploiter les coordonnées électroniques et/ou postales des autres Utilisateurs du Site Internet et/ou des Applications en vue de l'envoi en masse de courrier électronique de sollicitation et de se livrer à une pratique de « spamming ».

En cas de violation de l'une quelconque de ces obligations, et ce, sans que cette énumération soit exhaustive, l'Utilisateur admet et consent à ce que la Société se réserve le droit de lui refuser, de manière unilatérale et sans notification préalable, l'accès à tout ou partie du Site Internet et/ou des Applications, de supprimer sans délais les contenus concernés et de résilier les Comptes Utilisateurs qui auraient enfreints les obligations des présentes Conditions générales d'utilisations, nonobstant l'indemnisation de la Société de l'ensemble des préjudices subis.

b. Garantie de la Société

La Société propose à l'Utilisateur, via son Site Internet et/ou ses Applications, l'accès à divers Services destinés à l'accompagner dans son projet immobilier. L'Utilisateur reconnaît pleinement que la Société ne peut garantir

- de suites aux réponses qu'il recevra à la suite de ses demandes de mise en relation avec les Vendeurs ayant diffusé des annonces de vente de biens immobiliers.

- L'exactitude de l'estimation immobilière proposée par les Services Flatway sur le Site et sur les Applications en vue notamment de mettre en vente un bien immobilier. La Société décline toute responsabilité concernant l'exactitude des informations et des données, ainsi que toute utilisation qui pourrait en être faite. Ainsi, elle ne fournit aucune garantie, explicite ou implicite, quant au contenu du Site/des Applications ou aux résultats des estimations.
- La qualité des informations données par les Vendeurs. La Société décline toute responsabilité quant à la fiabilité et/ou la pertinence des informations fournies par les Vendeurs sur le Site Internet et/ou sur les Applications – lesdites informations étant mises en ligne et diffusées sous leur entière responsabilité.
- La conclusion de relation contractuelle entre l'Utilisateur et lesdits Vendeurs

Les Utilisateurs reconnaissent que la Société n'intervient à aucun moment dans les transactions entre les Utilisateurs, les Vendeurs et les Partenaires. Par conséquent, la responsabilité, délictuelle ou contractuelle de la Société ne pourra en aucun cas être engagée pour la conclusion, la non-conclusion, l'exécution, la résolution ou la médiation de toute relation contractuelle entre les Utilisateurs, les Vendeurs et les Partenaires ou pour les conséquences, quelles que soient leur nature, résultant d'un litige entre ces derniers.

Flatway n'est pas tenue responsable de tout dommage ou de tout préjudice résultant de toutes communications, interactions, relations, contrats, ou litiges de toute nature avec une personne qui a contacté l'Utilisateur via le Site ou à l'occasion de son utilisation. En particulier, et sans que cette liste soit limitative, Flatway ne pourra être tenue pour responsable en cas d'annonce inexacte, de non-conclusion de contrats, d'insolvabilité d'un cocontractant, de non-conformité d'un logement, etc...

7. Limitation de responsabilité

Les informations données sur le Site n'ont pas un caractère contractuel. Les visuels liés aux annonces sont publiés sous la responsabilité des Vendeurs.

L'Utilisateur est seul responsable de l'utilisation qu'il fait du Site Internet et des Services auxquels il accède depuis le Site Internet ainsi que de l'utilisation des Applications et des Services auxquels il accède depuis les Applications. Par conséquent, Flatway ne pourra en aucun cas être tenue responsable dans le cadre d'une procédure introduite à l'encontre de l'Utilisateur qui se serait rendu coupable d'une utilisation non-conforme du Site Internet et/ou Applications et/ou des Services qu'il procure.

L'Utilisateur reconnaît et accepte à cet égard qu'il fera son affaire personnelle de toute réclamation ou procédure formée contre Flatway, du fait de l'utilisation non-conforme par lui des Services et/ou des Applications et/ou du Site Internet.

En toute hypothèse, Flatway ne saurait être responsable :

- en cas d'indisponibilité des Services pour des raisons telles que la défaillance du réseau public d'électricité, la défaillance des réseaux câblés de télécommunications, la perte de connectivité au réseau Internet due aux opérateurs publics ou privés, notamment de l'Utilisateur, dont les causes proviennent notamment de grèves, de tempêtes, de tremblements de terre ou de toute autre cause ayant les caractéristiques de la force majeure ;
- en cas d'utilisation des Services par un Utilisateur dans des conditions non-conformes aux termes des présentes Conditions Générales d'Utilisation ;
- dans les limites de la législation en vigueur, pour tout dommage indirect et ce y compris notamment les pertes de profit, de données ou tout autre perte de biens incorporels, et ce même si Flatway a été informée de la potentialité de tels dommages, pouvant survenir (i) de l'utilisation ou de l'impossibilité d'utiliser les Services (ii) suite à l'accès auxdits Services par un Utilisateur non autorisé.

Flatway ne saurait être tenue responsable de tout dysfonctionnement de quelque nature qu'il soit relatif au matériel informatique de l'Utilisateur ainsi qu'à sa connexion à Internet, lors de l'accès au Site Internet et plus généralement aux Services. Plus particulièrement, Flatway ne saurait garantir l'Utilisateur des Services sur :

- les problèmes de vitesse d'accès aux Sites et/ou de vitesse de mise en mémoire tampon de l'ordinateur de l'Utilisateur des vidéos accessibles via les Services que l'Utilisateur serait susceptible de rencontrer ;
- la qualité des textes, informations, descriptifs, photographies et vidéos publiées sur le Site.

Les taux de transfert et de téléchargement à partir du Site ne sont pas garantis. Flatway n'est pas considérée comme responsable de l'utilisation frauduleuse par un tiers de l'e-mail, du mot de passe ou des autres données de l'Utilisateur.

8. Force majeure

La responsabilité de la Société ne pourra pas être recherchée si l'exécution de l'une de ses obligations est empêchée ou retardée en raison d'un cas de force majeure tel que défini par l'article 1218 du Code civil tel que modifié par l'ordonnance n° 2016-131 du 10 février 2016 et interprété par la jurisprudence des Tribunaux français, et notamment, sans s'y limiter, les catastrophes naturelles, incendies, dysfonctionnement ou interruption du réseau de télécommunications ou du réseau électrique.

9. Propriété intellectuelle

a. Droits d'auteur sur le Site Internet ou sur les Applications

La Société est le titulaire ou le concessionnaire des droits de propriété intellectuelle tant de la structure générale du Site et/ou des Applications que de son contenu (textes, slogans, images, vidéos, photos et autres contenus).

Par conséquent, conformément aux dispositions du Livre 1er du Code de la propriété intellectuelle toute représentation, reproduction, modification, dénaturation et/ou exploitation totale ou partielle du Site et/ou des Applications et/ou de son contenu (quel qu'en soit l'auteur) et/ou des Services, par quelque procédé que ce soit et sur quelque support que ce soit, sans l'autorisation expresse et préalable de Flatway est prohibée et constitue des actes de contrefaçon de droits d'auteur.

De même, toute exploitation non autorisée du Site Internet, et/ou des Applications et/ou de son contenu et/ou des Services engage la responsabilité pénale et civile de l'Utilisateur sur le fondement de la contrefaçon de droits d'auteur.

En revanche, la Société n'est ni propriétaire, ni responsable, à quelque titre que ce soit et même si elle est concessionnaire des droits de propriété intellectuelle, de l'intégralité des autres contenus sur le Site et/ou les Applications (notamment des annonces, textes, slogans, graphiques, images, vidéos, photos, et autres contenus), dont la responsabilité incombe exclusivement aux Vendeurs et Partenaires, ou bien aux différents fournisseurs de données.

b. Signes distinctifs

Les marques, logos, dénominations sociales, sigles, noms commerciaux, enseignes et/ou noms de domaine de Flatway mentionnés sur le Site et/ou les Applications, ainsi que des Partenaires, permettant l'accès aux Services mis à disposition par Flatway, constituent des signes distinctifs insusceptibles d'utilisation sans l'autorisation expresse et préalable de leur titulaire.

Toute représentation et/ou reproduction et/ou exploitation partielle ou totale de ces signes distinctifs est donc prohibée et constitutif de contrefaçon de marque, en application des dispositions du Livre 7 du Code de la propriété intellectuelle, d'usurpation de dénomination sociale, nom commercial et de nom de domaine engageant la responsabilité civile délictuelle de son auteur.

c. Base de Données

L'Utilisateur reconnaît irrévocablement que le Site Internet, et/ou l'Application et les Services sont constitués d'une ou plusieurs bases de données mis à disposition par la Société en qualité de producteur desdites bases de données au sens des dispositions des articles L.341-1 et suivants du Code de la propriété intellectuelle.

Dès lors, conformément aux dispositions de l'article L. 342-1 du même Code, l'Utilisateur s'interdit de procéder à :

- l'extraction par transfert permanent ou temporaire de la totalité ou d'une partie qualitativement ou quantitativement substantielle du contenu d'une ou plusieurs des bases des données accessibles sur le Site Internet et/ou les Applications et/ou les Services sur un autre support, par tout moyen et sous toute forme que ce soit, en ce compris à des fins d'utilisation ou de consultation par un média et/ou un procédé(s) non autorisé(s) par la Société ;
- la réutilisation, par la mise à la disposition du public de la totalité ou d'une partie qualitativement ou quantitativement substantielle du contenu d'une ou plusieurs des bases des données accessibles sur le Site Internet et/ou les Applications et/ou les Services, quelle qu'en soit la forme, y compris par un lien hypertexte, un média et/ou un procédé(s) non autorisé(s) par la Société ;
- la constitution, l'édition, la maintenance, la mise à jour, l'importation, l'exportation, la mise à disposition de tiers, à titre gracieux ou onéreux, et la participation aux actes précités, d'une base de données concurrente issue de tout ou partie d'une ou plusieurs des bases de données de la Société ;
- la visualisation sur un écran par un autre procédé ou média que ceux par lesquels la Société entend divulguer le Site Internet et/ou les Applications et les Services;
- d'une manière générale, toute extraction, utilisation, stockage, reproduction, représentation ou conservation, directe ou indirecte, partielle ou totale, y compris en mémoire tampon ou temporaire, qualitativement ou quantitativement substantielle du contenu d'une ou plusieurs des bases de données de la Société, commise par l'un des procédés visés ci-dessus est strictement prohibée, y compris par un média non autorisé par la Société.

d. Services

L'Utilisateur reconnaît et accepte que l'accès au Site Internet et/ou aux Applications et aux Services mis à sa disposition par la Société ne saurait emporter une quelconque cession ou concession des droits de propriété intellectuelle (droits d'auteurs notamment) et autres droits au bénéfice de l'Utilisateur.

L'accès aux Services est exclusivement limité à l'usage privé et personnel de l'Utilisateur dans les conditions et limites définies dans les présentes CGU et conformément aux dispositions de l'article L.122-5 2° du Code de la propriété Intellectuelle.

Ainsi, l'Utilisateur reconnaît et accepte que l'usage privé et personnel qui lui est concédé par la Société, au titre de l'accès à ses Services, exclue notamment l'accès aux Services en vue d'une utilisation collective de son contenu, la reproduction, la représentation, la revente, l'échange, la location, le transfert à un tiers, la modification, l'adaptation, la correction, et ce tant à titre gracieux qu'onéreux, de tout ou partie du Site Internet et/ou de l'Application, des Services, et de leurs contenus.

e. Opposition au droit de fouille

En application de la Directive européenne (UE) 2019/790 du 17 avril 2019 sur le droit d'auteur et les droits voisins dans le marché unique numérique et de l'article L122-5-3 du code de la propriété intellectuelle, la Société exerce son droit d'opposition à la fouille de textes et de données.

Aux fins de la présente clause, la fouille s'entend de toute technique d'extraction, de collecte et d'analyse automatisée visant à analyser des textes et des données sous une forme numérique afin d'en dégager des informations, (ce qui comprend, à titre non exhaustif, des constantes, des tendances et des corrélations) et ce par tout type de moyen (à savoir notamment via robot, scraping, etc.)

L'opposition s'applique à tous les contenus, données et sites Internet auxquels la Société donne accès.

A ce titre, la Société refuse expressément, de manière générale et non exhaustive, l'utilisation de son contenu à des fins :

- De fouille, de rassemblement ou de croisement de données ainsi que toute méthode d'extraction,
- De développement et d'entraînement de systèmes d'intelligence artificielle,
- De développement de tout logiciel.

10. Données personnelles –

a. Protection des données personnelles

La Société, en tant que responsable de traitement, met en œuvre un traitement de données à caractère personnel ayant pour finalité notamment la création et la gestion du Compte Utilisateur, la mise en relation avec une ou plusieurs Partenaires préalablement sélectionnées en vue d'obtenir des informations complémentaires ou la prise de rendez-vous ainsi que l'amélioration de notre offre de service et/ ou d'autres Utilisateurs.

Ces traitements sont mis en œuvre soit sur la base de votre consentement, soit sur la base de l'exécution d'un contrat auquel vous êtes partie, ou l'exécution de mesures précontractuelles prises à votre demande, soit sur la base de notre intérêt légitime.

Les Partenaires et/ou Vendeurs susceptibles de recevoir vos données agissent en qualité de responsables de traitement indépendants et sont liées par une clause de confidentialité et de respect des données à caractère personnel. Le traitement des données reçues par ces dernières se fait ainsi sous leur propre responsabilité et conformément à leur propre politique de protection des données.

Pour plus de détails concernant le traitement de vos données à caractère personnel, y compris les catégories de données collectées et les finalités de traitement, nous vous invitons à consulter notre Politique de confidentialité accessible ici.

L'Utilisateur bénéficie d'un droit d'information, d'accès, de rectification, d'effacement et de portabilité de ses données ; ainsi que d'un droit de limitation du traitement. Toute personne concernée dispose en outre d'un droit d'opposition y compris à la prospection commerciale. Par ailleurs, toute personne dispose d'un droit de formuler des directives spécifiques et générales concernant la conservation, l'effacement et la communication de ses données post-mortem.

Ils ont le droit d'introduire une réclamation auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL), autorité de contrôle en charge du respect des obligations en matière de données à caractère personnel.

b. Cookies

Lors de la consultation du Site Internet et/ou des Applications, des informations sont susceptibles d'être enregistrées dans des fichiers « cookies » installés dans l'ordinateur, tablette ou téléphone mobile de l'Utilisateur. Pour connaître notre politique des cookies, les Utilisateurs peuvent consulter la Politique de cookies.

11. Droit applicable

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation sont soumises au droit français. Toute contestation de quelque nature qu'elle soit, relative à l'application des présentes Conditions Générales et à l'utilisation et à la consultation du Site doit, à défaut d'accord amiable entre les parties, être portée devant les Tribunaux français seuls compétents.

12. Résiliation

a. A l'initiative de l'utilisateur

L'utilisateur peut clôturer son Compte Utilisateur à tout moment.

b. A l'initiative de Flatway

Flatway se réserve le droit d'interrompre de façon temporaire les Services, et de résilier les Comptes Utilisateurs, pour des raisons liées à la sécurité du Site et/ou des Services, ou dans les cas prévus aux présentes, notamment en cas de non-respect par l'utilisateur des présentes CGU, nonobstant toute action judiciaire que pourrait intentier Flatway pour la réparation de son préjudice.

c. Conséquences

La résiliation d'un Compte Utilisateur entraîne la fin de la fourniture des Services nécessitant un Compte Utilisateur.

13. Dispositions diverses

a. Titres

Les intitulés portés en tête de chaque article ne servent qu'à la commodité de la lecture et ne peuvent en aucun cas être le prétexte d'une quelconque interprétation ou dénaturation des clauses sur lesquelles ils portent. En cas de difficulté d'interprétation ou de contradiction entre le contenu d'une clause et son titre, ce dernier est déclaré inexistant.

b. Modifications

Les présentes CGU pouvant faire l'objet de modifications, les conditions applicables sont celles en vigueur et accessibles sur le Site Internet et/ou sur les Applications de la Société à la date d'accès au Site Internet et/ou aux Applications par l'utilisateur.

c. Nullité

Dans l'hypothèse où une ou plusieurs stipulations des présentes CGU seraient considérées comme nulles, réputées non écrites ou déclarées comme telles en application d'une loi, d'un règlement ou à la suite d'une décision d'une juridiction compétente ayant autorité de la chose jugée en dernier ressort, les autres stipulations garderont toute leur force et leur portée et resteront pleinement applicables, sauf si la ou les stipulations non valides présentaient un caractère substantiel et que leur disparition remettait en cause l'équilibre contractuel.

d. Intégralité

Les présentes CGU expriment l'intégralité des obligations de la Société et de l'utilisateur. Le fait pour l'une des parties de ne pas se prévaloir d'un manquement par l'autre partie, à l'une quelconque des obligations visées dans les présentes, ne saurait être interprété pour l'avenir comme une renonciation à l'obligation en cause.

e. Réclamations

Toute réclamation doit être adressée à Flatway via les formulaires de contact disponibles sur le Site.

14. Informations générales

En plus des autres informations visées dans les présentes Conditions Générales d'Utilisation, il est indiqué que Flatway ne fait que mettre en relation, selon les modalités décrites dans les présentes Conditions Générales d'Utilisation, des Partenaires, professionnels de l'immobilier (agences immobilières ou promoteurs immobiliers) et des particuliers en vue de l'éventuelle conclusion d'une vente de biens immobiliers anciens. Flatway n'intervient pas dans les litiges qui pourraient exister entre les particuliers et les Partenaires susvisés. Flatway n'est pas partie à leur relation contractuelle directe.